

Prístupná samospráva – prístupnosť priestorov, informácií a služieb

Workshop: 6.8.2020

Zrakové postihnutie – čo to je?

- **nevidiaci**
- **prakticky nevidiaci**
- **slabozraký**
- **osoba s poruchami binokulárneho videnia**
- **ľudia s viacnásobným postihnutím**

Čo spôsobuje zrakové postihnutie?

Katarakta: ochorenie šošovky

- šošovka stráca svoju priehľadnosť
- spôsobuje neostré videnie



Ďakujeme, že nás vidíte. Už 25 rokov

Čo spôsobuje zrakové postihnutie?

- **Makulárna degenerácia:** ochorenie sietnice v mieste najostrejšieho videnia, tzv. žltej škvrny
- dochádza k strate centrálnemu videnia



Čo spôsobuje zrakové postihnutie?

- **Diabetická retinopatia:** ochorenie sietnice, spôsobené diabetom - cukrovkou
- krvné cievy vyživujúce sietnicu praskajú a rozvetvujú sa, dochádza k výpadkom zorného poľa



Ďakujeme, že nás vidíte. Už 25 rokov

Čo spôsobuje zrakové postihnutie?

- **Glaukóm:** ochorenie spôsobené zvýšeným vnútroočným tlakom
- spôsobuje zníženú zrakovú ostrosť, poruchy zorného poľa až stratu zraku



Ďakujeme, že nás vidíte. Už 25 rokov

Dôsledky zrakového postihnutia

- Orientácia + informácie + komunikácia

(Ne)prístupné prostredie



Pre NÁS nevyhnutné, pre VÁS
užitečné.

Techniky sprievádzania

Nadviazanie kontaktu



Ponúknutie ramena slovne a jemným dotykom.

Úchop a pozícia



úchop za rameno



úchop za lakeť

Prechod cez dvere a zúženým priestorom

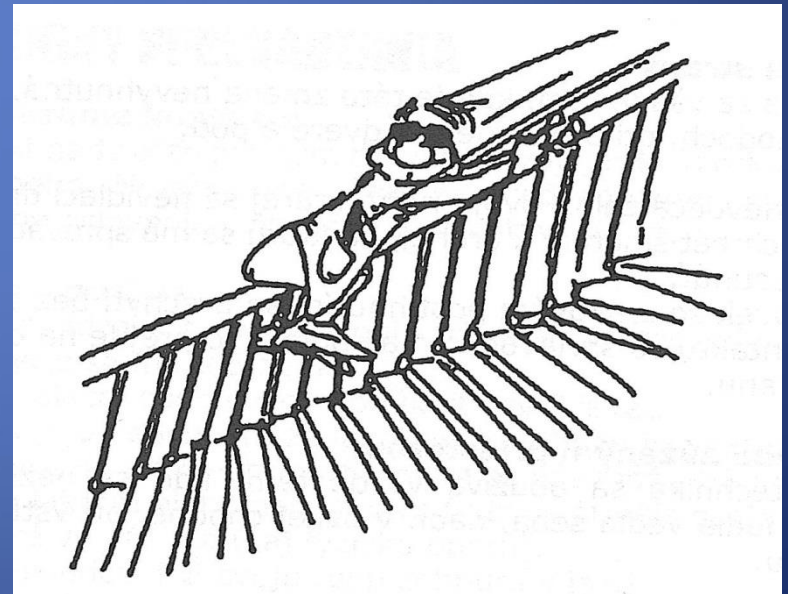


Usádzanie



Ďalšie techniky sprevádzania

- Schody a iné nerovnosti
- Sprevádzanie po budove (vodiaca línia a orientačné body)



(Ne)prístupné informácie

- *Nezávislý život je pre nás dôležitý.*
- NEZÁVISLÝ ŽIVOT JE PRE NÁS DÔLEŽITÝ.
- *Nezávislý život je pre nás dôležitý.*
- Nezávislý život je pre nás dôležitý.

Pre NÁS nevyhnutné, pre VÁS
užitečné.

Komunikácia s človekom so ZP

Nebojte sa podať ruku
a predstaviť sa



Pri komunikácii so ZP človekom majte tvár
otočenú k nemu

správne



Neobracajte sa s otázkami na sprievodcu



nesprávne

správne



Oznámte, keď odchádzate, upozornite, keď sa vrátite späť

nesprávne

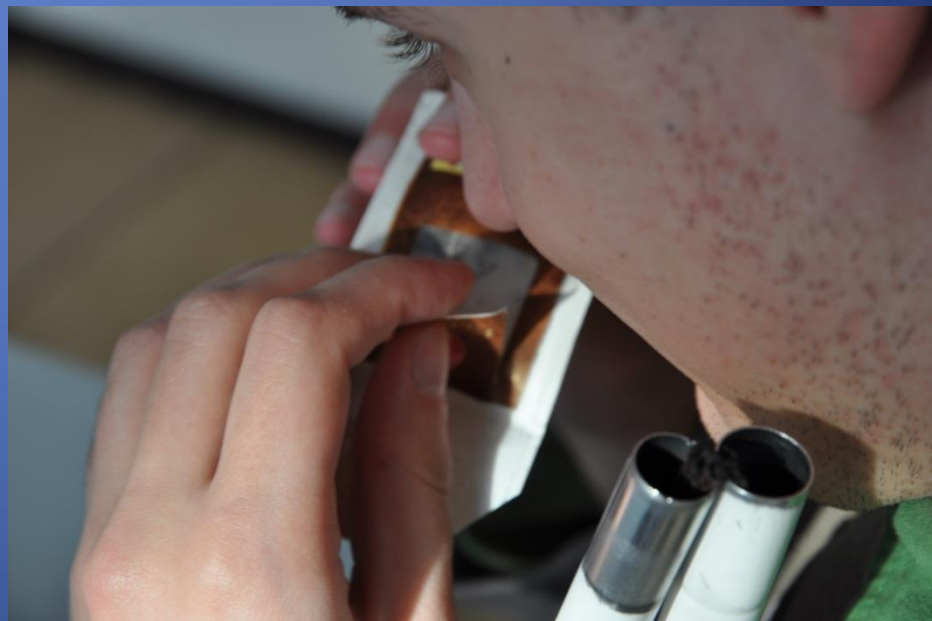


Bez zábran používajte slová ako „vidieť“, „pozrieť sa“ a názvy farieb



„prezeranie“ hmatom

„prezeranie“ čuchom



Presne informujte, kde ste čo človeku so ZP dali

správne:
„Tašku máte na
stoličke
vľavo od Vás.“

nesprávne:
„Tašku Vám položím sem.“



V neznámom prostredí dávajte ZP človeku dostatok informácií + pozor na gestá

nesprávne:
„Tam sú dvere.“



správne:
„Dvere sú asi 2 metre
vpravo od Vás.“

Nespoliehajte sa na gestá



Podpisovanie

1. Položenie ruky s perom na miesto podpisu.



2. Položenie prstu ľavej ruky na miesto podpisu.



3. Priloženie podpisovej šablóny na miesto podpisu.



Opýtajte sa človeka so ZP, či a aký spôsob pomoci potrebuje.
Dajte mu možnosť rozhodnúť sa.



Kvíz: Vedeli ste, že...?

1. Pre človeka so ZP je vo fyzickom prostredí náročné:

- a. Zdolávať schody
- b. Kráčať pri vodiacej línii, ktorá vyúsťuje pri budove
- c. Prejsť cez priechod pre chodcov bez ozvučeného semaforu

2. Pri sprevádzaní nevidiaceho platí:

- a. Nevidiaceho máme pred sebou a všetko za neho komunikujeme
- b. Nevidiaceho máme pol kroka za sebou a komentujeme mu prostredie
- c. Nevidiaceho máme pol kroka za sebou a vyberáme mu z tašky doklady či kľúče

3. Informácie o kultúrnom podujatí v meste zverejňujeme:

- a. Vložíme do schránok občanov leták
- b. Dáme na sociálne siete fotografiu
- c. Využívame kombináciu – elektronické i tlačené

4. Pri komunikácii s nevidiacim človekom nepoužívam:

- a. Dovidenia, videl si...
- b. Tu a tam
- c. Iba gestá bez slovného komentára

Ďakujeme za pozornosť.

Tímea Hóková, hokova@unss.sk

Tomáš Bako, bako@unss.sk

Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska